

Optimización del mantenimiento.

Digitalización de la gestión de activos e integración con SAP PM en siete plantas de la Península Ibérica.

00. Becolve Digital

01. Introducción

02. Objetivos

03. Retos a abordar

04. La solución

05. Beneficios a corto y largo plazo



00.

Becolve Digital

"Driving" Conduciendo o guiando a nuestros clientes en la "Evolución digital".

"Driving

digital evolution,

together."

"Together = Juntos" refleja el significado del 3-Square de Becolve Digital. (Cliente, Partners y Becolve Digital)

Es el proceso mediante el cual las empresas se adaptan a los entornos del mundo digital y por tanto a modelos operativos mucho más eficientes, ágiles y sostenibles.

Impulsamos la excelencia operativa mediante soluciones tecnológicas contrastadas a través de un ecosistema cualificado.

Empoderamos a personas y organizaciones para que sean más competitivas, eficientes y sostenibles.



01. Introducción



El cliente protagonista es una **multinacional líder en producción de envases para alimentación**, que factura más de 25.000 millones de euros, con una treintena de plantas distribuidas por todo el mundo trabajando sin pausa las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

En concreto, dispone de **siete plantas en la Península Ibérica**, lo que obligaba a asegurar un funcionamiento óptimo de todas ellas que, de no darse, podía acarrear pérdidas devastadoras. Por ello, requirió de los servicios de Becolve Digital para **flexibilizar y agilizar la gestión del mantenimiento** según las necesidades de los equipos encargados de estas funciones.



02. Objetivos



En un inicio, la multinacional solo contaba con **SAP PM** como solución corporativa para la gestión digital del mantenimiento. Para el equipo al mando de esta área, la herramienta no cubría todas sus necesidades por aspectos como:

- Carecer de planificadores visuales para la adecuada y ágil gestión de las miles de órdenes de trabajo (OT) generadas semanalmente.
- No disponer de herramienta de movilidad con la que desplazarse por la planta y ejecutar las órdenes de trabajo o consultar información de los activos (todo lo hacían con papel).
- Entorno de uso no amigable para las condiciones de trabajo y recursos disponibles, así como para el trabajo diario.

Así pues, el primer objetivo estaba claro: establecer una solución **flexible, adaptable y de fácil uso** que cubriese las necesidades, hasta entonces desatendidas, de los equipos de mantenimiento.

Por otro lado, era necesaria una integración de la nueva herramienta con SAP PM para disponer de toda la **información centralizada en el ERP.**



03.

Retos a abordar

Las integraciones con SAP, un software clave para las organizaciones, son tratadas con frecuencia como proyectos independientes, en parte por su complejidad pero también como consecuencia de las múltiples adaptaciones a realizar. Un escenario no precisamente atractivo para los equipos de IT, que, en muchas ocasiones, temen meterse en la boca del lobo.

En el caso que nos ocupa, no existía alternativa a la integración, pues toda la información corporativa debía estar en SAP.

*Un reto,
una solución* →

IFS Ultimo dispone de un conector para comunicarse con SAP y SAP 4/HANA, certificado por el propio SAP, que facilita la integración a la par que minimiza el riesgo y la necesidad de horas de ingeniería requeridas para ejecutarla.



¿Cómo debía ser la integración buscada?

- Para el **mantenimiento preventivo**, IFS Ultimo recibiría, de SAP PM, la programación de las actividades en las plantas. Los responsables de mantenimiento, así, podrían programar y planificar las OT de forma sencilla, y los operarios de planta, realizarlas por dispositivos móviles. Por último, los resultados de estas tareas debían volver a SAP PM de manera automatizada.
- En cuanto al **mantenimiento correctivo**, IFS Ultimo gestionaría las OT y, una vez finalizadas, constarían en SAP PM como cerradas con todos los datos ya registrados.

¿Y cómo llegar a ella?

Para realizar la integración, el proyecto debía facilitar el intercambio de la siguiente información entre ambos sistemas:.

- **Activos.**
- **Solicitudes de mantenimiento.**
- **Órdenes y planes de mantenimiento correctivo, preventivo y conductivo.**

Se trataba, pues, de ser capaces de implementar una solución que se adaptase con creces a las casuísticas particulares del cliente sin necesitar programación o grandes desarrollos.



04.

La solución

SUCCESS STORY





Decididos los objetivos a abordar y sin ningún reto al que temer, el siguiente paso era encontrar una solución a la altura de la organización. La elegida fue **IFS Ultimo**, el software de gestión de activos de Becolve Digital.

Actualmente, la compañía cuenta con un **sistema de gestión de activos (EAM) modular, escalable y amigable**, acorde con las necesidades del equipo de mantenimiento. Además de los habituales de un GMAO (mantenimiento, inventario y compras), la solución dispone de **módulos integrados para la gestión del mantenimiento autónomo, HSE** (salud, seguridad y medioambiente), **Facility Management, gestión de proyectos** y servicio de **IT**, entre muchos otros.

El nuevo sistema **cubre la vida integral de los activos**, desde el diseño, instalación y puesta en marcha hasta el desmantelamiento y retirada. Del mismo modo, optimiza continuamente la gestión del mantenimiento gracias a una analítica de datos avanzada. Funciona tanto para activos fijos, como maquinaria en una línea de producción, como para activos móviles.

IFS Ultimo también incorpora una novedosa **herramienta de desarrollo visual** que permite modificar pantallas, crear nuevas tablas y campos y adaptar la lógica de funcionamiento del sistema.



Más allá de la plausible diversidad de funcionalidades, la posibilidad de implementar la solución por fases fue la guinda que animó a los responsables del proyecto a decantarse por IFS Ultimo. La primera de ellas, incluía:

- Gestión de activos.
- Mantenimiento correctivo, preventivo y conductivo.
- Gestión de recursos humanos.
- Planificadores y planes de trabajo estandarizados.
- Cuadros de mando.
- Informes.
- Roles de acceso y seguridad.
- Multiidioma.

En 2022, se llevó a cabo un proyecto piloto en una de las plantas, que resultó todo un éxito. Posteriormente, se realizó el despliegue del software en las seis restantes. Hoy en día, la solución ya da **servicio a más de 350 usuarios.**



05.

Beneficios a corto y largo plazo



Pese a que el interés principal de los equipos implicados era cubrir las necesidades de mantenimiento, a la par que se integraba la nueva herramienta con el sistema de gestión corporativo, los beneficios extraídos al finalizar el proyecto superaron por completo las expectativas.

Con la anexión de IFS Ultimo como **elemento intermedio entre los equipos de mantenimiento y SAP PM**, se otorgaron funcionalidades adicionales y ceñidas a la perfección a los requisitos de los usuarios.

Al poco de implantar el nuevo EAM en la multinacional, ya se apreciaban beneficios como:

- 🏆 Reducción de los mantenimientos correctivos.
- 🏆 Mayor cumplimiento del mantenimiento preventivo.
- 🏆 Reducción de costes, MTTR y MTBF.
- 🏆 Aumento de la eficiencia personal de campo.
- 🏆 Visibilidad del seguimiento del mantenimiento mediante KPI.

Flexibilidad, entorno amigable, movilidad, planificación diaria agilizada, disponibilidad de documentación técnica en campo... Son muchas las ventajas que cada día aseguran una mayor capacidad del equipo de mantenimiento en cuanto a gestión y control de activos. La multinacional sigue sumando funcionalidades a medida que aparecen nuevos frentes, con una gran escalabilidad que abre las puertas a incorporar la herramienta en futuras plantas de manera rápida y económica.



Nuestras oficinas

Becolve Digital Oficina Central

Tel.: +34 93 588 67 67

Carretera Sant Cugat, 63,
Edf. B 2ª Planta 08191 – Rubí
Barcelona (España)

Becolve Digital Este

Tel.: +34 93 588 67 67

Valencia (España)

Becolve Digital Norte

Tel.: +34 93 588 67 67

Centro Empresarial Inbisa - Derio
C/ Astintze, 6, Oficina 213
48160 Derio – Bizkaia (España)

Becolve Digital Centro Sur

Tel.: +34 93 588 67 67

Av. Albufera, 319, planta. 4, local 410
28031 – Madrid (España)

Becolve Digital Portugal

Tel.: +351 917 020 211

Torre de Monsanto
R. Afonso Praça, 30, Piso 7 e 8
1495-061, Algés – Lisboa (Portugal)

www.becolve.com



www.becolve.com