

Integral e innovador: el uso de IFS Ultimo por ROVA

SECTOR GESTIÓN DE RESIDUOS: ROVA

La filosofía de IT de ROVA

Antes de adquirir IFS Ultimo, ROVA realizaba cada uno de sus procesos de forma diferente, desde hojas de Excel hasta flujos de trabajo por correo electrónico. «No teníamos apenas estructura y queríamos ofrecer más apoyo a los usuarios finales desde el punto de vista de la gestión. Además, se podía lograr una gran eficacia».

¿Cuál fue la filosofía de IT que introdujo ROVA? Que las aplicaciones innovadoras admitan el mayor número posible de procesos integrados. «IFS Ultimo cumple con nuestra filosofía de IT: la implementación de esta solución permite a nuestros empleados hacer su trabajo mediante una única plataforma».

Amplio uso de IFS Ultimo

«Ahora utilizamos IFS Ultimo para muchas cosas. Empezamos con la gestión de activos y la gestión de flotas. Esto incluye la gestión de nuestra flota y las actividades en nuestro taller. Sin embargo, IFS Ultimo también nos ayuda con las actividades en nuestro almacén, como la distribución de pequeños materiales y las tareas en zonas públicas». Gran parte del trabajo de ROVA se desarrolla sobre el terreno. ROVA quería aumentar su eficacia, por lo que buscaba una solución innovadora para apoyar el proceso de registro y emisión de información desde campo.



Integral e innovador: el uso de IFS Ultimo por ROVA

SECTOR GESTIÓN DE RESIDUOS: ROVA

Desafíos

- La empresa de gestión de residuos ROVA, que opera en una zona de unos 900.000 residentes en 23 consejos comarciales, pretende aumentar la calidad y la sostenibilidad del medio ambiente.
- Para alcanzar su objetivo, ROVA tiene que optimizar, en primer lugar, su propia calidad y sostenibilidad. Por ello, ROVA utiliza IFS Ultimo para respaldar los procesos relacionados con la gestión de sus activos y flotas.



Soluciones

¿Cuál fue la solución? La aplicación Ultimo Go. Los empleados que trabajan sobre el terreno pueden utilizar sus teléfonos móviles para recibir y procesar las tareas. «Por ejemplo, cuando reciben un aviso sobre pulgones en un árbol, el personal de la oficina introduce una solicitud de trabajo en IFS Ultimo, que se remite a la persona responsable de gestionarlo. A continuación, reciben la orden de trabajo in situ, en sus teléfonos móviles, y pueden empezar a trabajar de forma inmediata. Esta forma innovadora de trabajar ha aumentado sustancialmente nuestra eficacia». Pero eso no es todo. ROVA quiere intensificar más, si cabe, el uso de IFS Ultimo: «queremos utilizar IFS Ultimo para otros fines, de modo que la aplicación y la relación con el proveedor se aprovechen al máximo». «Un sistema innovador que sea compatible con nuestros procesos de gestión de activos y flotas de manera integral, eso es lo que supone IFS Ultimo».

