

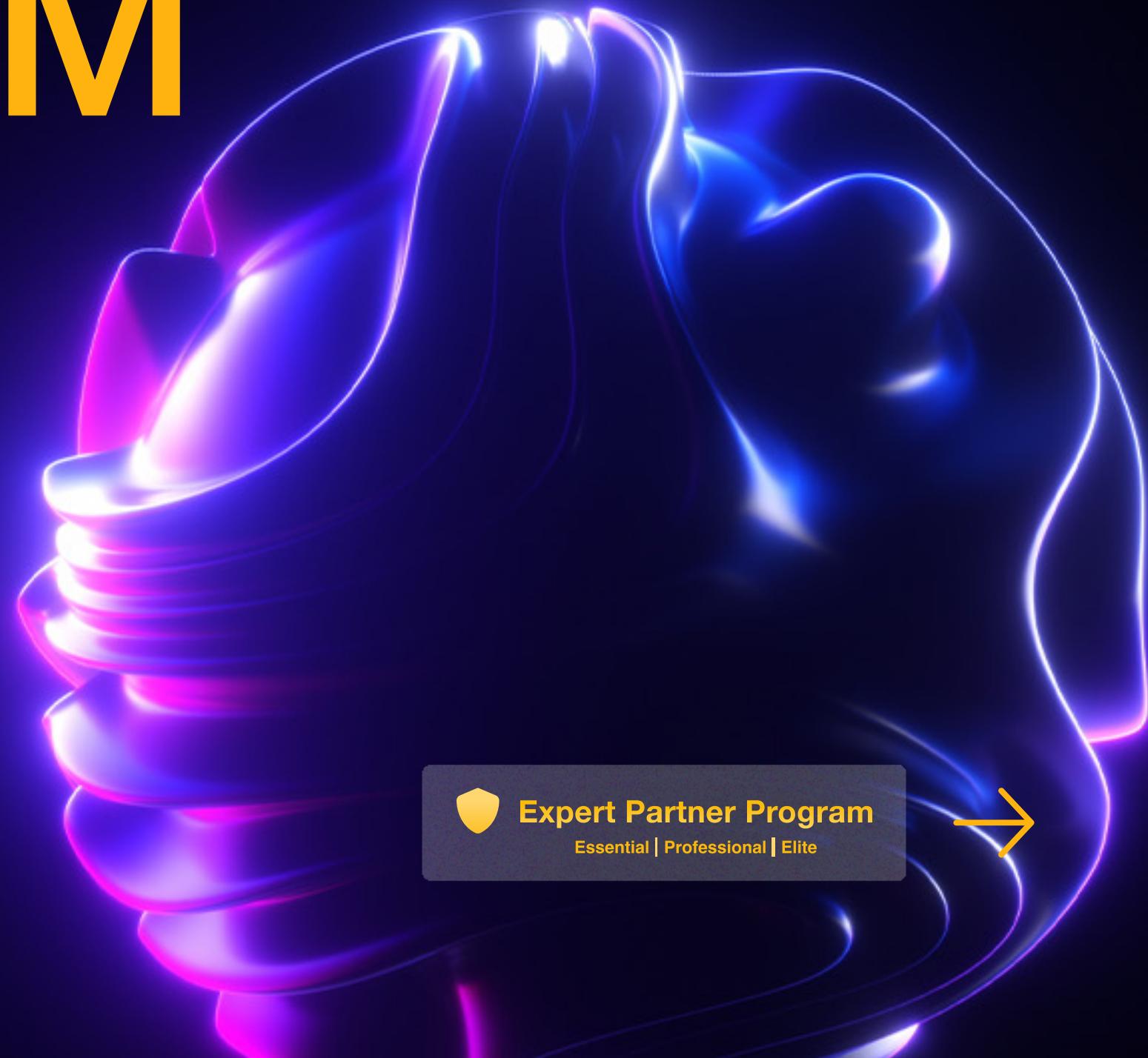
EXPERT PARTNER PROGRAM

2025



Expert Partner Program

Essential | Professional | Elite



1	Introducción	01
2	Programa de Certificación	02
	¿Cómo obtener la Especialización?	
	¿Qué son las certificaciones individuales?	
3	Formación	04
4	Soporte técnico	04
5	Becolve Digital Lab	05
6	Beneficios	07
7	Requerimientos	08
8	Adhesión al EPP	08

1. Introducción

¡Hola!

El equipo de **Becolve Digital** quiere darte las gracias por la confianza depositada en nosotros y en nuestro **Programa de Partners**.

El Programa de Partners se creó para facilitar la consecución de uno de nuestros principales objetivos, que es el de establecer una estrecha relación con las empresas que, como vosotros, apuestan por nuestras soluciones. Ahora más que nunca, y en este proceso de digitalización constante, creemos en la importancia de las relaciones con nuestro **ecosistema de Partners**.

¿En qué consiste el Expert Partner Program?

Es el programa transversal que **permite a Becolve Digital garantizar y certificar que sus Partners poseen los conocimientos necesarios** para el correcto desarrollo y el éxito de los proyectos realizados con las tecnologías que proporciona. Además, permite establecer lazos comerciales y de colaboración en acciones de marketing.

Se estructura en tres niveles:

Nivel I

 **EPP | Essential**
Expert Partner Program

¿Para quién?

- Partners que desarrollan proyectos a través de las soluciones de **Becolve Digital de forma esporádica**.
- Partners muy especializados en la realización de **proyectos Edge** como son OEMs, pequeños BMS, o instalaciones, etc.

→ Nivel AVEVA: Edge

Da acceso a la licencia para desarrollar aplicaciones en AVEVA Edge e InTouch HML

Nivel II

 **EPP | Professional**
Expert Partner Program

¿Para quién?

- Partners que desarrollan proyectos a través de las soluciones de **Becolve Digital de forma habitual**, con soluciones de diversos ámbitos y líneas de negocio.
- Partners que requieren de un nivel de servicio superior, acceso a base de conocimiento de soluciones Becolve y tiempos de respuesta de soporte reducidos.
- El nivel de **partner EPP Profesional** no requiere de certificaciones específicas.

→ Nivel AVEVA: Registered

Da acceso a la licencia de desarrollo Development Studio Consigment.

Nivel III

 **EPP | Elite**
Expert Partner Program

¿Para quién?

- Partners que apuestan estratégicamente, obtienen certificaciones oficiales y tienen un **especial compromiso con los servicios, tecnologías y soluciones que proporciona Becolve Digital**.
- Partners que requieren de unos estándares máximos de servicio, calidad y atención al cliente, y que normalmente, gestionan los sistemas críticos de usuarios finales de referencia.
- Es el nivel de acceso a las **especializaciones Xpert de Becolve Digital** y de las tecnologías con las que trabaja. Los Partners se certifican pasando unos rigurosos exámenes, tanto de conocimiento tecnológico, como de producto.
- Es el nivel necesario para acceder al entorno de desarrollo y a las certificaciones de **ULTIMO**.

→ Nivel AVEVA: Certified

Da acceso a la licencia de desarrollo "Development Studio" y la opción a acceder a la licencia de desarrollo "Advanced Development Studio"

2. Programa de Certificación

Las especializaciones del Expert Partner Program están reservadas única y exclusivamente para los **Partners ELITE** teniendo como **requisito la obtención, al menos, de la especialidad “SCADA Xpert”**.

Éstas especializaciones otorgan **mayores competencias** y capacidades al Partner que las obtenga, además de una **mayor visibilidad y reconocimiento**. A través de las especializaciones, se evalúa tanto la capacitación individual del personal como la experiencia de la empresa en la implantación de proyectos basados en las diferentes tecnologías asociadas a estas especializaciones.

El programa contempla **cuatro especializaciones:**

1. SCADA Xpert

Certifica a los expertos en soluciones de AVEVA que unifican y modelizan la capa de monitorización y control.

¿Cuáles son los requerimientos?

- 1 Cumplimentar el formulario EPP de justificación de 2 proyectos realizados utilizando AVEVA System Platform durante el último año. Este formulario se renueva y cumple anualmente.
- 2 Completar las siguientes certificaciones individuales:
 - a. **AVEVA Application Server**
(2 personas)
 - b. **AVEVA Historian**
(2 personas)
 - c. **AVEVA InTouch OMI/HMI**
(2 personas)
 - d. **SCADA Xpert**
(2 personas)

¿Qué obtienes?

→ **SCADA Xpert Certified**, que incluye el nivel de **AVEVA Certified** (antiguo Archestra System Integrator).

2. MES MOM Xpert

Certifica a los expertos en soluciones MES/MOM para la optimización de la operativa, la eficiencia y la calidad en la gestión de plantas industriales.

¿Cuáles son los requerimientos?

- 1 Disponer de la certificación previa en SCADA Xpert
- 2 Adquisición de Advanced Development Studio
- 3 Completar las siguientes certificaciones individuales:
 - a. **AVEVA MES Operations, Performance o Quality** (1 persona)
 - b. **AVEVA MES Model Driven Introduction**
(1 persona)
 - c. **MES/MOM Xpert** (1 persona)
- 4 Opcionalmente (requerimiento no obligatorio), cumplimentar el formulario EPP de justificación de proyecto realizado utilizando AVEVA MES, durante el último año.

¿Qué obtienes?

→ **MES/MOM Xpert Certified**

3. EAM Xpert

Certifica a los expertos en soluciones de Enterprise Asset Management para garantizar la fiabilidad, la disponibilidad y la gestión del ciclo de vida y mantenimiento de los activos.

¿Cuáles son los requerimientos?

- 1 Completar las siguientes certificaciones individuales:
 - a. **ULTIMO EAM Professional Certification**
(1 persona)
 - b. **ULTIMO EAM Premium Certification**
(1 persona)
- 2 Opcionalmente (requerimiento no obligatorio), cumplimentar el formulario EPP de justificación de proyecto realizado utilizando IFS ULTIMO, durante el último año.

¿Qué obtienes?

→ **EAM Xpert Certified**, que incluye el nivel de **ULTIMO Premium Certified**.

4. Industrial Communications & IoT Xpert

Certifica a los expertos en soluciones de conectividad industrial, comunicación Wireless y estrategias de integración entre sistemas IT-OT.

¿Cuáles son los requerimientos?

- 1 Completar las siguientes certificaciones individuales:
 - a. **Comm&IoT Xpert Test**
- 2 Opcionalmente (requerimiento no obligatorio), cumplimentar el formulario EPP de justificación de proyecto realizado utilizando tecnologías del portfolio de comunicaciones de Beolve Digital, durante el último año.

¿Qué obtienes?

→ **Industrial Communications & IoT Xpert Certified**

¿Cómo obtener la especialización?

Las especializaciones **certifican a las empresas partners**. Están enfocadas a garantizar que la empresa cuenta con el personal acreditado, certificado (individual) y con experiencia en las **soluciones de Becolve Digital**.

Para lograr la **especialización** debe contarse con el **personal certificado individualmente** requerido según la especialización, y sólo serán válidas las certificaciones individuales obtenidas por las personas **mientras formen parte de la compañía**. Además, el Partner debe poseer una **experiencia acreditada** en el uso de las tecnologías a certificar, justificando los proyectos realizados.

La obtención de una **especialización** (o certificación de empresa) implica asumir las siguientes responsabilidades:

- 1 Notificar a **Becolve Digital** de cualquier cambio en el estatus de sus empleados certificados. La no notificación puede suponer la pérdida de la Certificación.
- 2 Estar al corriente de las **políticas del programa EPP** y otros programas relacionados.
- 3 Mantener las Certificaciones Individuales en la **última versión del producto**, o su versión anterior.

¿Qué son las certificaciones individuales?

Son exámenes que permiten la obtención de una **especialización** y que certifican el conocimiento total de las soluciones que forman parte de ésta. Por ejemplo, para obtener el nivel de SCADA Xpert es necesario superar las **certificaciones oficiales de AVEVA** en las soluciones de SCADA (InTouch OMI, Historian...) así como la **certificación propia de Becolve Digital** que complementa los exámenes de AVEVA.

Para la obtención de algunas especialidades es necesario pasar más de una certificación en diferentes tecnologías. Además, cada Partner deberá contar con un mínimo de personas certificadas (es posible que una misma persona supere más de un examen).

Una vez superado el examen, cada certificación queda **adherida a la persona que la haya superado y al Partner del que forme parte en ese momento**.

Además, las certificaciones asociadas a productos dejan de tener validez con la aparición de una nueva versión. La persona certificada dispone de un **periodo de 6 meses** para revalidar su certificación.

Procedimiento de certificación individual

Las certificaciones individuales del **programa EPP de Becolve Digital** se obtienen de forma gratuita, mediante la superación de exámenes convocados mensualmente y que se realizarán en las oficinas de Becolve Digital en Barcelona, Madrid y Derio – Bizkaia.

- 1 El calendario de las distintas convocatorias que encontrarás en la sección Training de nuestra web.
- 2 Existe la posibilidad de poder realizar los **exámenes on-demand**, siendo todos los gastos del examinador a cuenta del cliente.
- 3 El candidato deberá ser empleado en una empresa con **Programa EPP en vigor** y cumplimentar el formulario de inscripción que encontrarás en el apartado Training de nuestra web.

4 Unos días antes al examen, **Becolve Digital** te remitirá por correo electrónico las instrucciones para poder realizar el examen en la fecha solicitada. Es importante realizar los pasos indicados días antes de la convocatoria para evitar problemas.

5 El candidato **deberá utilizar su ordenador portátil** con los requisitos necesarios para la realización de los exámenes. Becolve Digital ofrece un servicio de alquiler de ordenadores.

6 Para la obtención de la Certificación de Empresa sólo serán válidas las Certificaciones Individuales obtenidas por las personas mientras formen parte de la compañía. No obstante, las personas que hayan obtenido una Certificación Individual y cambien de empresa, seguirán teniendo acceso a soporte técnico, siempre que la nueva empresa **esté suscrita al Programa EPP**.

Resumen de certificaciones por especialización

CERTIFICACIONES	
SCADA XPERT	AVEVA Application Server (2 personas). AVEVA Historian (2 personas). AVEVA InTouch OMI/HMI (2 personas). SCADA Xpert test (2 personas).
MES/MOM XPERT	AVEVA MES Operations, Performance o Quality (1 persona). AVEVA MES Model Driven Introduction (1 persona). MES/MOM Xpert Test (1 persona).
EAM XPERT	ULTIMO EAM Premium Certification test
COMM & IOT XPERT	Comm&IoT Xpert Test

3. Formación

Becolve Digital proporciona un servicio de Formación basado en cursos programados según calendario y cursos a medida a demanda. Se puede consultar el calendario completo accediendo a la **sección de “Training” en nuestra página web.**

El programa de formación está basado en créditos que el Partner **podrá utilizar con total libertad para inscribirse** a los cursos que más se ajustan a sus necesidades. **Un crédito equivale a 1 día de formación.**

Formaciones recomendadas para las certificaciones

Las certificaciones individuales requieren de unos conocimientos específicos que permitan al personal del Partner pasar los exámenes de certificación. Por ese motivo, dentro de todo el programa formativo de Becolve Digital, **hay un conjunto de formaciones que se recomienda** hacer como preparación previa a los exámenes. Las formaciones **no son obligatorias**, solo son recomendadas.

La asistencia a un curso no es imprescindible para poder realizar los exámenes de Certificación exigidos por las **especializaciones**, pero sí aconsejable. Los **productos MES** tienen una consideración exclusiva, siendo obligatoria la formación previa para la obtención de la Certificación.

FORMACIONES RECOMENDADAS

SCADA XPERT	AVEVA Application Server AVEVA Historian Server & Clients AVEVA Operations Management Interface for System Platform AVEVA InTouch HMI GISIZE Geospatial
MES/MOM XPERT	Manufacturing Execution System - Operations Manufacturing Execution System - Performance Manufacturing Execution System - Quality Manufacturing Execution System - Model Driven
EAM XPERT	ULTIMO Professional ULTIMO Premium
COMM & IOT XPERT	Comunicaciones industriales, iloT e integración de sistemas IT. Tecnología OPC con KepserverEX

4. Soporte técnico

Los servicios de soporte técnico se contemplan **exclusivamente en la fase de desarrollo** del proyecto. Transcurrido este periodo y una vez realizada la puesta en marcha, únicamente se realizará soporte a las aplicaciones de Usuarios Finales con contrato de Mantenimiento de Licencias AVEVA “Customer First”, con un contrato de suscripción “AVEVA Flex” activo, o con un contrato de mantenimiento/suscripción activa de las tecnologías IFS Ultimo o tecnologías del portfolio de comunicaciones.

Tiempo de ejecución de las consultas realizadas a Tech Support según los niveles de Partner:

- 1 Elite:** Respuesta en un máximo de 4 horas dentro del horario de oficina de Becolve Digital.
- 2 Professional:** Respuesta en un máximo de 48 horas dentro del horario de oficina de Becolve Digital.
- 3 Essential:** Respuesta en un máximo de 72 horas dentro del horario de oficina de Becolve Digital.

Becolve Digital se compromete a dar la primera respuesta en el tiempo establecido, según el nivel.

También se compromete a respetar, en la medida de lo posible, el tiempo de ejecución establecido siempre y cuando no existan causas externas que lo dificulten. En estos casos, se destinarán todos los medios para dar respuesta a la mayor brevedad posible.

Nota: El soporte técnico será realizado por el país donde el integrador haya comprado las licencias.

5. BECOLVE DIGITAL LAB

El **Becolve Digital Lab** es un nuevo espacio para transformar ideas en resultados tangibles, a partir de **simulaciones reales combinadas con la tecnología más avanzada**.

Un espacio pensado para el desarrollo colectivo

Nuestro cometido es seguir apoyando a nuestros Partners en sus procesos de venta e iniciativas profesionales, fomentando un crecimiento compartido a largo plazo. Por ello, si formas parte del EPP en su modalidad Elite, ponemos la sala a tu disposición para que experimentes, desarrolles o presentes tus proyectos.

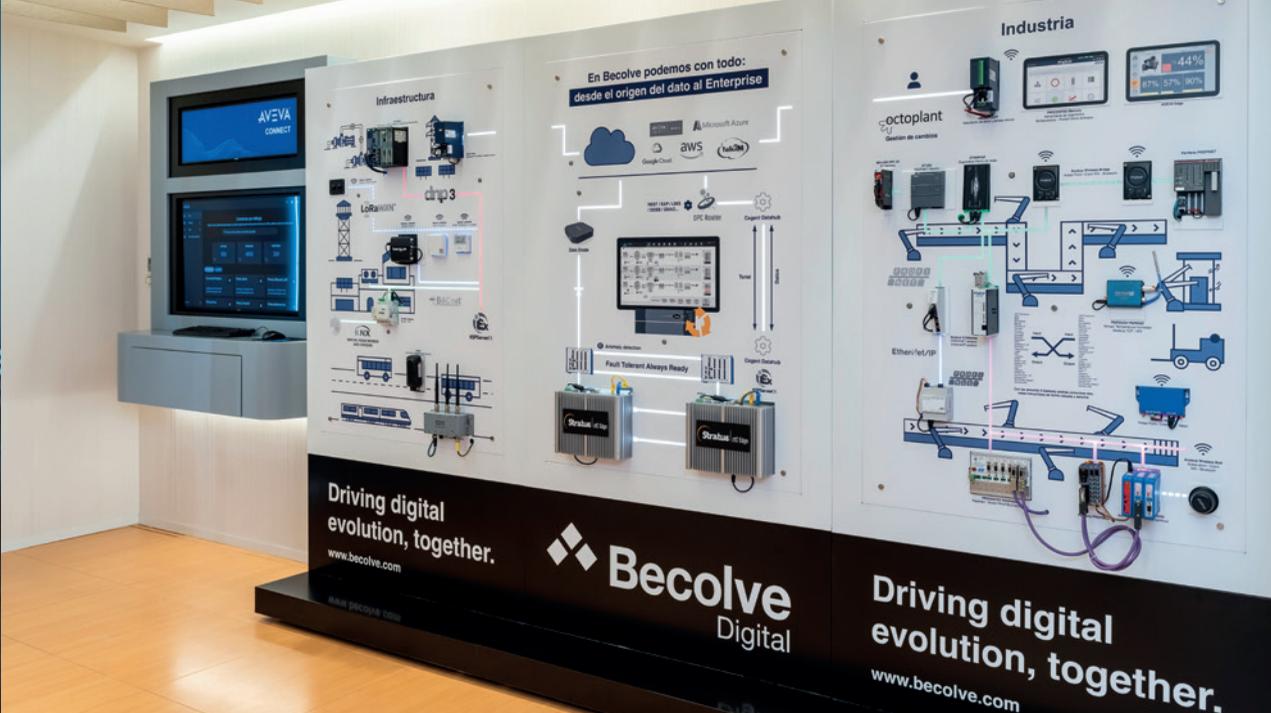
Cómo solicitar una sesión en el Lab

El uso del espacio puede solicitarse a través del formulario presente en el apartado "Partners" > "03. Becolve Digital Lab" de nuestra web, o contactando con el perfil comercial de Becolve con el que te encuentres trabajando. Una vez hecha la solicitud, trabajaremos conjuntamente para adaptar la participación de Becolve en función de las peticiones específicas de cada Partner.

Está equipado con:

- 12m2 de pantalla principal
- 11 pantallas secundarias
- 3 puestos de trabajo
- Escenarios configurables
- G Botonera automática
- Centro de control táctil
- Sonido integrado
- G Zoom rooms
- Hardware integrado
- Mesa de trabajo 10 asientos
- Proyección clickshare
- Office integrado





6. Beneficios

BENEFICIOS	ESSENTIAL	PROFESSIONAL	ELITE
Acceso a Nivel Edge de AVEVA	✓	✓	✓
Acceso a Nivel Registered de AVEVA	✓	✓	✓
Acceso a Nivel Certified de AVEVA	✓	✓	✓
Presencia en la sección Directorio de Partners de la web Becolve Digital.	✓	✓	✓
Descuento en la compra de soluciones AVEVA.	—	😊	😊+
Descuento en las entradas y/o sponsorización al matcongress.	—	😊	😊+
Créditos formativos incluidos (1 crédito = 1 día formación).	1	5	7
Posibilidad de acceso al paquete formativo "Formación avanzada MES/MOM".	✓	✓	✓
Licencia de Desarrollo software InTouch y AVEVA Edge.	✓	✓	✓
Licencia de Desarrollo de AVEVA para aplicaciones Standard (Incluye InTouch y AVEVA Edge).	✓	✓	✓
Posibilidad de Acceso a la herramienta de Desarrollo para Unlimited Users de AVEVA.	✓	✓	✓
Posibilidad de acceso a las herramientas de Desarrollo Advanced para soluciones MES/MOM de AVEVA.	✓	✓	✓
Posibilidad de acceso a las herramientas de Desarrollo para soluciones ULTIMO	✓	✓	✓
Participación en eventos Becolve Digital generales.	✓	✓	✓
Logo específico del nivel, para su uso.	✓	✓	✓
Acceso al Becolve Digital Lab.	—	Limitado	✓
Participación de Becolve Digital en eventos organizados por el Partner.	✓	✓	✓
Acceso al Programa de Especialización.	✓	✓	✓
Acceso a Tech Support para 1 persona.	✓	✓	✓
Acceso a Tech Support para 1 persona designada y las formadas, o certificadas en los productos consultados.	✓	✓	✓
Acceso al Tech Support para toda persona certificada y/o formada en los productos consultados.	✓	✓	✓
Tiempo de primera respuesta de las consultas realizadas a Tech Support, dentro del horario laboral.	72h	48h	4h
Acceso telefónico para casos urgentes.	✓	✓	✓
Informe Semestral uso soporte técnico Partner Elite.	✓	✓	✓
Jornada de Actualización Anual de Portfolio.	✓	✓	✓
Incentivos extra, asociados al crecimiento.	✓	✓	✓
Acceso web al portal de soporte comercial (tarifas, material de mkt, etc.).	✓	✓	✓

Cada nivel de Partner (Essential, Professional y Elite) tiene asociados una serie de beneficios a nivel comercial, marketing, formativo y de soporte técnico.

Todos los Partners aparecen en el "Directorio de Partners" de la web de Becolve Digital, especificando su nivel y sus especializaciones.

Esta sección de la web **visibiliza a los Partners, su experiencia y los casos de éxito** que han implementado. En la siguiente tabla se resumen los beneficios, por nivel de Partner.

7. Requerimientos

El acceso a los distintos niveles de Partner implica cumplir una serie de requerimientos. También es necesario cumplirlos para mantener el nivel.

En la siguiente tabla se resumen los requerimientos, por nivel de Partner.

	ESSENTIAL	PROFESSIONAL	ELITE
Darse de alta en el Programa haciendo efectivo el pago de la cuota.	✓	✓	✓
Utilizar los créditos asignados para formación de calendario, a lo largo de la duración del contrato.	✓	✓	✓
Disponer de una especialización Xpert	✓	✓	✓

8. Adhesión al EPP

Una vez haya caducado el programa, las licencias obtenidas dejarán de funcionar. El **Programa de Especializaciones de Becolve Digital**, tiene como objetivo proveer al Usuario Final de la garantía de trabajar con Partners cualificados para llevar a cabo todos sus proyectos de modo que puedan obtener la **mayor rentabilidad y eficiencia en sus proyectos**.

Alta del programa

El alta en el programa sólo **se abona el primer año**, siempre y cuando el Partner renueve anualmente antes de su fecha de caducidad.

Renovación del programa

Los programas se renuevan abonando a **Becolve Digital la tasa de Renovación Anual** correspondiente a su Nivel de Partner.

Duración del programa

El programa tiene una **validez mínima de un año** desde su fecha de alta o renovación, tomando como fecha de caducidad preferente el 30 de junio. Así mismo, el coste será proporcional a los meses de duración del mismo programa.

❖ **Impulsamos la excelencia operativa mediante soluciones tecnológicas contrastadas a través de un ecosistema cualificado.**

Empoderamos a personas y organizaciones para que sean más competitivas, eficientes y sostenibles.



www.becolve.com