Expert Partner Program

Becolve Digital | AVEVA Select Iberia

EXPERT PARTNER PROGRAM 2027

Expert Partner Program

Edge | Member | Certified

Impulsamos la excelencia operativa mediante soluciones tecnológicas contrastadas a través de un ecosistema cualificado.

Empoderamos a personas y organizaciones para que sean más competitivas, eficientes y sostenibles.

1 | Introducción 3

2 | Programa de Certificación 6

3 | Itinerarios de certificación reconocidos 7

4 | Formación y acompañamiento 8

5 | Soporte técnico 9

6 | Becolve Digital Lab 10

7 | Beneficios 12

8 | Adhesión al EPP 12

1 | Introducción

¡Hola!

El equipo de **Becolve Digital – AVEVA Select Iberia** quiere darte las gracias por la confianza depositada en nosotros y en nuestro **Programa de Partners.**

El Programa de Partners se creó para facilitar la consecución de uno de nuestros principales objetivos, que es el de establecer una estrecha relación con las empresas que, como vosotros, apuestan por nuestras soluciones. Ahora más que nunca, y en este proceso de digitalización constante, creemos en la importancia de las relaciones con nuestro **ecosistema de Partners.**

¿En qué consiste el Expert Partner Program?

Es el programa transversal que **permite garantizar y certificar que los Partners poseen los conocimientos necesarios** para el correcto desarrollo y el éxito de los proyectos realizados, así como el acceso a materiales, licencias y entornos de desarrollo necesarios.

ECOSTISTEMA AVEVA

Nivel I

EPP | Edge
Expert Partner Program

¿Para quién?

Para Partners especializados en proyectos basados en **AVEVA Edge y AVEVA InTouch HMI**, como fabricantes de maquinaria, OEM, pequeños sistemas BMS e instalaciones de alcance acotado.

¿Qué incluye?

Acceso a una licencia de desarrollo para **AVEVA Edge** o a una licencia que combine **AVEVA Edge y AVEVA InTouch HMI**, según la opción contratada.

Nivel II

EPP | Member
Expert Partner Program

¿Para quién?

Para Partners con conocimiento y experiencia en soluciones AVEVA que desarrollan proyectos de forma ocasional o cuyo volumen de actividad no requiere acceder al nivel Certified.

¿Qué incluye?

→ Permite mantener una relación activa con el ecosistema de Becolve y AVEVA, con acceso a formación, soporte y herramientas para desarrollar nuevos proyectos.

→ Incluye el acceso a la licencia de desarrollo Development Studio Standard, conforme a las condiciones vigentes del programa.

Nivel III

EPP | Certified
Expert Partner Program

¿Para quién?

Para Partners que desarrollan proyectos con soluciones AVEVA de forma habitual y mantienen un nivel acreditado de capacitación técnica y experiencia en implantaciones reales.

¿Qué requisitos tiene?

El Partner debe cumplir los requisitos establecidos por AVEVA para el nivel Certified:

→ Mantener el número requerido de profesionales con certificaciones oficiales AVEVA vigentes.

→ Presentar proyectos de referencia que demuestren experiencia real con las soluciones correspondientes.

¿Qué incluye?

→ Permite acceder a la licencia de desarrollo Development Studio Standard y ofrece la posibilidad de solicitar acceso a la licencia Advanced Development Studio, sujeto a los requisitos y condiciones aplicables.

→ También incluye los recursos, la formación y el soporte asociados al nivel Certified, así como el reconocimiento de las certificaciones y capacidades del Partner en el Directorio de Partners de Becolve.

ECOSTISTEMA ULTIMO

EPP EAM

¿Para quién?

Para Partners que quieren desarrollar proyectos de gestión de activos y mantenimiento con IFS Ultimo y mantener las competencias necesarias para configurar y adaptar la solución a las necesidades de sus clientes.

¿Qué requisitos tiene?

Es necesario completar el itinerario oficial de formación y certificación de Ultimo:

→ Certificación Foundation como punto de partida.

→ Certificación Advanced Configuration, una vez completada Foundation.

→ Renovación de las certificaciones conforme a las condiciones vigentes de IFS Ultimo.

¿Qué incluye?

→ Incluye acceso a la formación y certificación oficial de Ultimo, con acompañamiento de Becolve durante el proceso de certificación y el desarrollo de proyectos.

→ También proporciona acceso a soporte técnico, formación continua, actualizaciones de producto y nuevas certificaciones disponibles en Ultimo Academy, así como un entorno de desarrollo y test propio.

2 | Programa de certificación

El Expert Partner Program reconoce la capacitación de las empresas a través de las certificaciones oficiales de AVEVA y Ultimo.

Para obtener y mantener el reconocimiento **EPP Certified** o **EPP EAM**, la empresa deberá contar con, al menos, una persona con una certificación oficial vigente en uno de los itinerarios correspondientes:

EPP CERTIFIED

- Itinerarios oficiales de certificación AVEVA.
- Acreditación anual de su experiencia con un proyecto de referencia.

EPP EAM

- Itinerarios oficiales de certificación Ultimo.

Los procesos de certificación se realizan online a través de las plataformas oficiales de cada fabricante. De esta manera, las empresas pueden avanzar a su ritmo y certificar a sus equipos sin desplazamientos ni convocatorias presenciales.

Becolve facilitará el acceso a la formación, el soporte y los recursos necesarios para ayudar a las empresas a desarrollar y mantener sus capacidades.

VIGENCIA DE LAS CERTIFICACIONES AVEVA

Las certificaciones deberán mantenerse vigentes para que computen en el reconocimiento EPP Certified.

- **Productos basados en versiones:** la certificación es válida para la versión vigente y para la inmediatamente anterior. Por ejemplo, una certificación obtenida en la versión X sigue siendo válida cuando se publica X+1, pero deja de serlo cuando aparece X+2.

  AVEVA considera las versiones R1, R2, etc. como versiones distintas. Los Service Packs y hotfixes no cuentan como nuevas versiones.
- **Productos SaaS:** la certificación tiene una vigencia de **24 meses desde la fecha de realización del examen.**

3 | Itinerarios de certificación reconocidos

ITINERARIOS AVEVA	EXÁMENES REQUERIDOS
AVEVA Edge	Edge Certification Exam
AVEVA InTouch HMI	InTouch HMI Certification Exam
AVEVA System Platform	Application Server Certification Exam y Operations Management Interface Certification Exam
AVEVA Historian	Historian Server Certification Exam y Historian Client Certification Exam
AVEVA PI System	PI Infrastructure Specialist Certification Exam y PI Installation Specialist Exam
AVEVA Composable MES	Advanced Model Driven MES Certification Exam y MES Operations, MES Performance y MES Quality Certification Exams
CONNECT	CONNECT Data Services Foundation Exam

ITINERARIOS ULTIMO	FORMACIÓN O CERTIFICACIÓN REQUERIDA
Ultimo Foundation	Curso oficial y proyecto final de certificación Foundation
Ultimo Advanced Configuration	Curso oficial y proyecto final de Advanced Configuration, tras completar Foundation
Módulos adicionales	Certificaciones específicas disponibles en Ultimo Academy

4 | Formación y acompañamiento

Becolve ofrece un programa de formación destinado a desarrollar las capacidades técnicas de sus Partners y ayudarles a preparar sus proyectos con las soluciones de AVEVA y Ultimo.

El programa combina cursos impartidos por Becolve, acceso a los entornos formativos de los fabricantes y actividades de formación continua.

FORMACIÓN AVEVA

Becolve ofrece cursos especializados sobre las principales soluciones AVEVA, impartidos según el calendario de formación o adaptados a las necesidades concretas del Partner.

Estas formaciones permiten adquirir y reforzar los conocimientos necesarios para trabajar con las soluciones AVEVA y preparar los exámenes oficiales incluidos en los itinerarios de certificación reconocidos por el EPP.

FORMACIÓN ULTIMO

Los Partners EAM acceden al entorno online de formación y certificación de Ultimo, con el acompañamiento de Becolve durante el proceso.

Este acompañamiento incluye orientación inicial, seguimiento durante la formación y apoyo para preparar el proyecto final requerido en los itinerarios de certificación.

CRÉDITOS DE FORMACIÓN

Cada nivel del EPP incluye una asignación de créditos que el Partner puede utilizar para inscribirse en los cursos del calendario de Becolve.

Un crédito equivale a un día de formación. Los créditos deberán utilizarse durante el periodo de vigencia del programa y estarán sujetos a la disponibilidad y condiciones de cada curso.

NIVEL	CRÉDITOS INCLUIDOS
EPP Edge	1
EPP Member	5
EPP Certified	7
EPP EAM	Sin créditos extra

5 | Soporte técnico

Becolve pone a disposición de los Partners EPP un servicio de soporte técnico especializado para resolver consultas relacionadas con el desarrollo y la implantación de proyectos.

El servicio permite acceder al conocimiento del equipo técnico de Becolve y recibir orientación sobre configuración, funcionamiento, buenas prácticas y resolución de problemas relacionados con las soluciones del porfolio.

ALCANCE DEL SOPORTE

El soporte técnico del EPP se presta principalmente durante la fase de desarrollo e implantación del proyecto.

Una vez realizada la puesta en marcha, el soporte sobre los sistemas del usuario final estará sujeto a que las licencias dispongan del correspondiente contrato de mantenimiento o suscripción en vigor

ACCESO A TECH SUPPORT

El acceso a Tech Support estará disponible para las personas autorizadas por el Partner, de acuerdo con las condiciones de su nivel EPP y con los conocimientos requeridos para la tecnología consultada.

Las solicitudes deberán registrarse a través de los canales de soporte establecidos por Becolve, incluyendo la información necesaria para facilitar su análisis y resolución.

TIEMPOS DE PRIMERA RESPUESTA

Becolve se compromete a proporcionar una primera respuesta dentro del plazo correspondiente a cada nivel EPP y dentro de su horario laboral.

El tiempo de primera respuesta indica cuándo Tech Support comienza a atender la solicitud. No representa necesariamente el tiempo definitivo de resolución, ya que este dependerá de la complejidad de la consulta y de la posible intervención del fabricante.

NIVEL	TIEMPO MÁXIMO DE PRIMERA RESPUESTA
EPP Edge	Máximo de 72h dentro del horario de oficina
EPP Member	Máximo de 48h dentro del horario de oficina
EPP Certified	Máximo de 4h dentro del horario de oficina
EPP EAM	Máximo de 48h dentro del horario de oficina

6 | Becolve Digital Lab

El Becolve Digital Lab es un espacio para transformar ideas en resultados tangibles, a partir de simulaciones reales combinadas con la tecnología más avanzada.

Un espacio pensado para el desarrollo colectivo

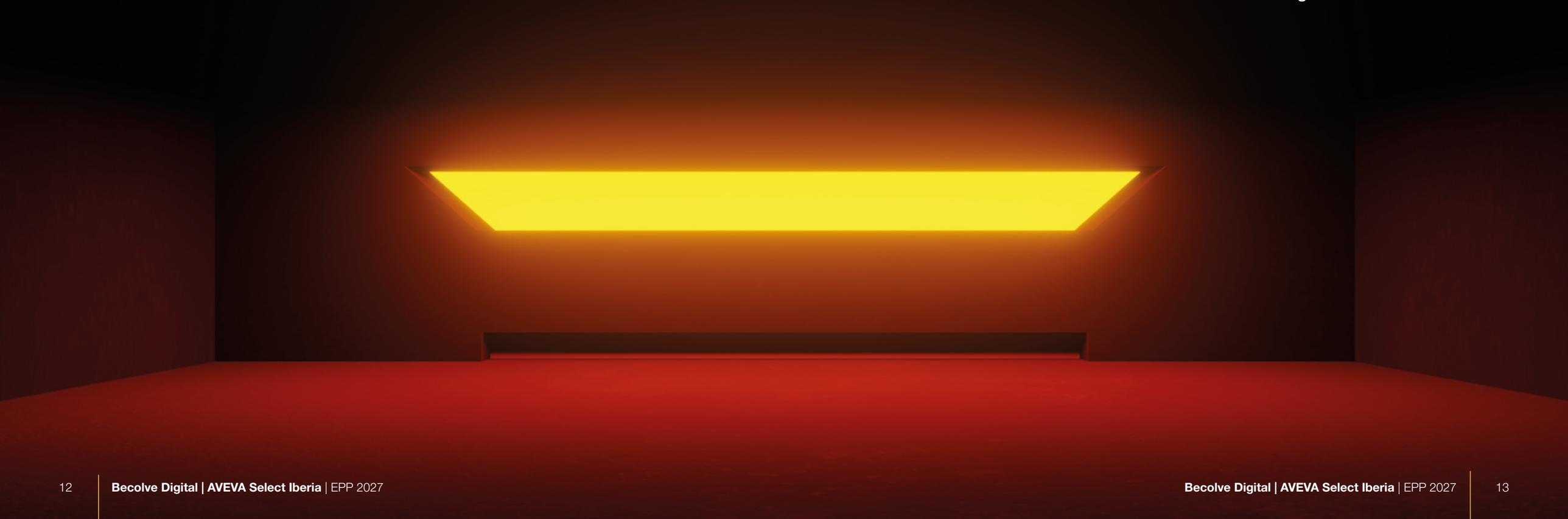
Nuestro cometido es seguir apoyando a nuestros Partners en sus procesos de venta e iniciativas profesionales, fomentando un crecimiento compartido a largo plazo. Por ello, si formas parte del EPP, ponemos la sala a tu disposición para que experimentes, desarrolles o presentes tus proyectos.

CÓMO SOLICITAR UNA SESIÓN EN EL LAB

El uso del espacio puede solicitarse a través del referente comercial de Becolve con el que te encuentres trabajando. Una vez hecha la solicitud, trabajaremos conjuntamente para adaptar la participación de Becolve en función de las peticiones específicas de cada Partner.

ESTÁ EQUIPADO CON:

- → 12m2 de pantalla principal
- → 11 pantallas secundarias
- → 3 puestos de trabajo
- → Escenarios configurables
- → Botonera automática
- → Centro de control táctil
- → Sonido integrado
- → Zoom rooms
- → Hardware integrado
- → Mesa de trabajo 10 asientos
- → Proyección clickshare
- → Office integrado



7 | Beneficios

Cada nivel de Partner (Edge, Member y Certified) tiene asociados una serie de beneficios a nivel comercial, marketing, formativo y de soporte técnico. Todos los Partners aparecen en el "Directorio de Partners" de la web de Becolve Digital, especificando su nivel y sus especializaciones. Esta sección de la web visibiliza a los Partners, su experiencia y los casos de éxito que han implementado. En la siguiente tabla se resumen los beneficios, por nivel de Partner.

8 | Adhesión al EPP

Una vez haya caducado el programa, las licencias obtenidas dejarán de funcionar. El **Programa de Partners de Becolve Digital**, tiene como objetivo proveer al Usuario Final de la garantía de trabajar con Partners cualificados para llevar a cabo todos sus proyectos de modo que puedan obtener la **mayor rentabilidad y eficiencia en sus proyectos.**

→ ALTA DEL PROGRAMA

El alta en el programa sólo se abona el primer año, siempre y cuando el Partner renueve anualmente antes de su fecha de caducidad.

→ RENOVACIÓN DEL PROGRAMA

Los programas se renuevan abonando a Becolve Digital la tasa de Renovación Anual correspondiente a su Nivel de Partner.

→ DURACIÓN DEL PROGRAMA

El programa tiene una validez mínima de un año desde su fecha de alta o renovación.

BENEFICIOS	EDGE	MEMBER	CERTIFIED	EAM
Presencia en el Directorio de Partners de Becolve	✓	✓	✓	✓
Identificación del nivel y capacidades en el Directorio	–	–	✓	
Logo EPP correspondiente al nivel	✓	✓	✓	✓
Acceso al portal de Partners y recursos comerciales	✓	✓	✓	✓
Participación en eventos generales de Becolve	✓	✓	✓	✓
Sesiones de actualización de portfolio	✓	✓	✓	✓
Créditos de formación Becolve	1	5	7	Sin créditos
Licencia de desarrollo AVEVA Edge o Edge + InTouch HMI	✓	✓	✓	No aplica
Development Studio Standard	–	✓	✓	No aplica
Posibilidad de acceso a Advanced Development Studio	–	–	✓	No aplica
Acceso a Tech Support	1 persona designada	Persona/s designada/s y formadas o certificadas	Personas formadas o certificadas	Personas formadas o certificadas
Tiempo máximo de primera respuesta	72 h	48 h	4 h	48 h
Acceso telefónico para casos urgentes	–	–	✓	–
Acceso al Becolve Digital Lab	Bajo solicitud	Limitado	Preferente	Preferente
Descuentos comerciales específicos	–	☺	☺+	☺

Becolve Digital Oficina Central
Tel.: +34 93 588 67 67
Carretera Sant Cugat, 63,
Edf. B 2ª Planta 08191 - Rubí
Barcelona (España)

Becolve Digital Norte
Tel.: +34 93 588 67 67
C/José Luís de Goyoaga, 32, Oficina 208
48950 Erandio-Bizkaia (España)

Becolve Digital Este
Tel.: +34 93 588 67 67
Valencia (España)

Becolve Digital Centro Sur
Tel.: +34 93 588 67 67
Av. Albufera, 319, planta. 4, local 410
28031 - Madrid (España)

Becolve Digital Portugal
Tel.: +351 917 020 211
Torre de Monsanto
R. Afonso Praça, 30, Piso 7 e 8
1495-061, Algés - Lisboa (Portugal)

https://becolve.com/expert-partner-program/

Becolve
Digital

AVEVA SELECT | IBERIA

www.becolve.com